



Cómo comprender su informe crediticio y su calificación crediticia

Los informes crediticios y las calificaciones crediticias son una parte importante de las finanzas personales. El crédito es un factor de decisión importante para aprobar tarjetas de crédito, préstamos personales, préstamos automotores o hipotecas. Si se aprueban, el crédito puede determinar si se pagará una tasa de interés baja o alta.

Un buen crédito le concederá más opciones para administrar su dinero. Un mal crédito, por otro lado, puede limitar sus opciones. Continúe leyendo para aprender cómo funciona el crédito, por qué es importante y cómo puede desarrollar una excelente calificación crediticia.

Qué aprenderá

- ▶ El valor de establecer una calificación crediticia
- ▶ Maneras de establecer una calificación crediticia
- ▶ Maneras de mejorar una calificación crediticia
- ▶ Factores que mejoran una calificación crediticia
- ▶ Maneras de consultar su calificación crediticia
- ▶ Maneras de obtener una copia gratuita de su informe crediticio
- ▶ Maneras de discutir un error en su informe crediticio

(A) El valor de establecer una calificación crediticia

Las calificaciones crediticias pueden influir en sus finanzas personales de muchas maneras. Con una buena calificación crediticia, tiene mayores probabilidades de que le aprueben un nuevo crédito y de calificar para obtener mejores tasas de interés. También puede ahorrar dinero al abrir una nueva cuenta en un servicio público, o puede ser un factor tenido en cuenta al postularse a un empleo.

La calificación crediticia tiene importancia cuando se solicita una cuenta nueva. Las calificaciones crediticias se utilizan para tarjetas de crédito, préstamos personales, préstamos automotores, préstamos hipotecarios, líneas de crédito y otros tipos de préstamos. Si desea adquirir una casa o un apartamento con una hipoteca, por ejemplo, el prestamista analizará su calificación crediticia y su informe crediticio como parte del proceso de evaluación del préstamo. En el sector de los préstamos, esto se denomina análisis de riesgo.

La importancia del crédito no termina cuando lo aprueban. La diferencia entre una calificación crediticia adecuada y una calificación crediticia excelente puede hacerle ahorrar cientos o miles de dólares durante el plazo del préstamo y ayuda a obtener un pago mensual menor. Esta [calculadora de préstamos personales](#) de OneMain Financial muestra la diferencia en los pagos mensuales en función del monto del préstamo y de la tasa de interés.

La tasa de interés se utiliza para determinar la cantidad que pagará por los fondos tomados prestados. Una mejor calificación crediticia en general conduce a tasas de interés más favorables. Una menor calificación crediticia puede resultar en pagos mayores.

EJEMPLO/SITUACIÓN

Cuánto ahorra una tasa de interés un 1 % más baja al comprar una vivienda

Si desea adquirir una vivienda con un préstamo de \$150 000, la tasa de interés será un factor importante en relación con el pago mensual y el costo total del interés.

Con una tasa de interés del **4 %** y una hipoteca a 30 años, pagaría **\$716 por mes** y \$107 804 de interés durante la totalidad del préstamo. Este caso supone que el pago mínimo mensual se lleva a cabo tal como está programado.

Con una tasa de interés del **5 %**, pagaría **\$805 por mes** y \$139 844 de interés. Una diferencia de solo el 1 % en esta situación resulta en \$89 más por mes y \$32 040 más en interés.



Fuera del entorno bancario y de los préstamos, es posible que su calificación crediticia se utilice de otras maneras. Al solicitar una nueva cuenta de teléfono celular o un servicio público, como por ejemplo de agua o de energía eléctrica, las personas con mal crédito o sin crédito posiblemente deban pagar un depósito en efectivo o utilizar otra garantía para abrirla. Con buen crédito, en general no se requieren depósitos. Al alquilar una nueva vivienda, es posible que los propietarios analicen su crédito como un factor para decidir si desean que usted sea su inquilino.

Si busca trabajo, su crédito puede influir. Los empleos donde se trabaja con dinero, se supervisa la seguridad o se actúa en capacidad gerencial pueden requerir un análisis del informe crediticio como parte del proceso de averiguación de antecedentes.

Aunque no vea el número a diario, su calificación crediticia influye en muchos aspectos de su vida. Por eso, es muy importante establecer un buen crédito.

LUGARES DONDE EL CRÉDITO INFLUYE

Situación	Qué observan generalmente las personas que analizan el crédito	Cómo puede afectar
Solicitud de crédito/préstamo	Informe y calificación crediticios	Aprobación, tasa de interés
Nueva cuenta en un servicio público	Solo calificación crediticia	Requisito de depósito
Alquilar una vivienda	Informe y calificación crediticios	Aprobación, monto del depósito
Postulación laboral	Solo informe crediticio	Averiguación de antecedentes para un nuevo trabajo

CONCLUSIONES CLAVE

- ▶ En muchos casos, las calificaciones y los informes crediticios son fundamentales para obtener préstamos.
- ▶ Cuanto mejor es el crédito, es más probable que lo aprueben.
- ▶ El crédito puede ser el factor decisivo para adquirir una vivienda o un nuevo vehículo.
- ▶ Con una hipoteca, un buen crédito puede ahorrarle decenas de miles de dólares durante el plazo total del préstamo.

(B) Maneras de establecer una calificación crediticia

En un comienzo, no hay ninguna información en la calificación crediticia de una persona. Su calificación crediticia se basa en información de su informe crediticio. Cuando utiliza cualquier producto relacionado con un préstamo, como una tarjeta de crédito un préstamo personal, generalmente esto se informa a una de las calificadoras de riesgo crediticio importantes responsables por los informes crediticios.

Para desarrollar crédito, es importante pagar todas las cuentas de las tarjetas de créditos y de los préstamos en tiempo y forma. Si lleva a cabo al menos el pago mínimo antes de la fecha de vencimiento de cada cuenta relacionada con créditos, probablemente observe que su calificación crediticia mejora con el tiempo. No obstante, la falta de pago y los pagos fuera de término pueden dañar su calificación crediticia durante un máximo de siete años.



Anteriormente, en los informes crediticios solo aparecían las cuentas relacionadas con créditos y los préstamos tradicionales. Actualmente, sin embargo, algunas calificadoras de riesgo crediticio incluyen en el crédito cuentas no relacionadas con préstamos. Es posible que ahora el pago puntual del alquiler (al igual que del teléfono, de los servicios públicos y de otras facturas) se incluya en su calificación crediticia.

Las tres grandes empresas que hacen el seguimiento de su crédito son Equifax, Experian y TransUnion. En su mayoría, los prestamistas utilizan una versión de su calificación crediticia denominada calificación FICO. Además, es posible que los prestamistas utilicen otros modelos de calificación crediticia como [VantageScore](#).

Cuando tenga un historial de pagos en su informe crediticio, obtendrá una calificación crediticia. En otras palabras, para desarrollar el crédito se requiere crédito. En su mayoría, los prestamistas informan detalles sobre su cuenta a una o más de las tres calificadoras de riesgo crediticio al menos una vez por mes. No es necesario que usted haga nada para que se incluya la información en su informe crediticio.

PASOS PARA ESTABLECER UN BUEN CRÉDITO



CONCLUSIONES CLAVE

- ▶ Si el crédito le resulta novedoso, puede establecer crédito con la ayuda de una nueva cuenta de crédito, como una tarjeta de crédito o un préstamo personal.
- ▶ Pague en tiempo y forma mes a mes para desarrollar una buena calificación crediticia.
- ▶ Más cuentas de crédito pueden resultarle de ayuda con su calificación crediticia, pero, en general, no debe tomar un préstamo donde pagará interés solo para establecer crédito.

(C) Maneras de mejorar una calificación crediticia

Si tiene una calificación crediticia que no lo complace, no está solo. Millones de personas desean que sus calificaciones crediticias mejoren. Es posible mejorar la calificación crediticia. Lo importante es adquirir buenos hábitos crediticios y administrar las cuentas con eficacia.

Pagar los préstamos en tiempo y forma: La parte más importante de la calificación crediticia es el historial de pagos. En la mayoría de los casos, la mejor manera de mejorar una mala calificación crediticia es pagar todos los préstamos en tiempo y forma mes a mes en el futuro.

Mantener los saldos bajos: El pago completo de las tarjetas de crédito es, en general, la manera más rápida de mejorar el mal crédito. Muchos expertos sugieren mantener la porción de crédito utilizado debajo del 20

EJEMPLO/SITUACIÓN

Corregir el crédito puede resultar en más opciones en las finanzas personales

Debido a un despido masivo, Dan estuvo desempleado durante algunos meses. Durante el periodo de desempleo, usó tarjetas de crédito para pagar las facturas y comprar comida. Lamentablemente, los saldos mayores de las tarjetas de crédito redujeron su calificación crediticia.

Después de obtener empleo y de pagar el mínimo en las tarjetas durante unos meses, Dan decidió solicitar una nueva tarjeta de crédito de promoción. Le rechazaron la solicitud. En una carta que explicaba la decisión, la empresa de tarjeta de crédito indicó que los saldos altos eran el mayor motivo para el rechazo.

Si Dan paga los saldos de su tarjeta de crédito, su calificación crediticia debe mejorar. Después de pagar completamente las tarjetas de crédito, puede volver a solicitar la nueva tarjeta con mejor probabilidad de aprobación.



al 30 %. Esto se denomina utilización del crédito. El mejor saldo para su calificación crediticia es \$0.

Mantener las cuentas abiertas durante mucho tiempo y solo solicitar el crédito necesario: Abrir y cerrar cuentas reduce la antigüedad promedio en relación con el crédito. Solicitar un nuevo crédito puede tener un impacto negativo temporal en su calificación crediticia.

Comprobar que el informe crediticio no tenga errores negativos: Una cantidad enorme de informes crediticios tiene errores. Es recomendable observar el informe crediticio propio al menos una vez al año, o con mayor frecuencia. Si detecta algo incorrecto, puede hacer que los errores negativos se eliminen de su crédito.

Los sistemas más populares de calificación crediticia utilizados por los prestamistas utilizan una escala de 300 a 850. Una calificación mayor es mejor. Una calificación crediticia por debajo de 579 se considera mala. Entre 580-669 se considera adecuada y está en el rango de lo que a veces se denomina como prestatarios de alto riesgo. Comienzan a aparecer más opciones cuando se alcanza una calificación crediticia de 670, considerada buena. Las calificaciones crediticias de muy buenas a excelentes comienzan en 740 y más.

CÓMO CORREGIR EL MAL CRÉDITO

Acción	Por qué resulta de ayuda
Pagar todos los préstamos en tiempo y forma en el futuro	Mejora el historial de pagos en tiempo y forma
Pagar completamente los saldos altos	Reduce el ratio de utilización del crédito
Evitar el cierre de cuentas antiguas	Mantiene la duración del historial crediticio
Solicitar únicamente el crédito necesario	Los modelos de calificación crediticia evalúan la frecuencia con la que un consumidor solicita crédito (y cuánto hace que lo solicitaron), y múltiples solicitudes nuevas de crédito o consultas sólidas en poco tiempo pueden resultar una inquietud para los prestamistas
Discutir cualquier error negativo en el informe crediticio	La eliminación de información negativa incorrecta del crédito puede mejorar la calificación crediticia

CONCLUSIONES CLAVE

- ▶ Si tiene mal crédito, reparar el daño puede requerir algo de tiempo.
- ▶ Para comenzar, enfóquese en los dos factores más importantes de la calificación crediticia: pagar en tiempo y forma y mantener saldos de crédito renovable bajos.
- ▶ Los pagos no realizados o los pagos demorados pueden tardar hasta siete años en salir de su informe crediticio; por lo tanto, es muy importante pagar en tiempo y forma para su situación crediticia a largo plazo.



(D) Factores que afectan una calificación crediticia

Su calificación crediticia se calcula a partir de cinco áreas principales. Todas estas áreas dependen plenamente de usted. Si comprende cómo funcionan, puede trabajar para mejorar su crédito con el tiempo.

La parte más importante del crédito es el historial de pagos. Esto representa el 35 % de la calificación crediticia. Los pagos con 30, 60 o 90 o más días de demora es una señal para los prestamistas de que posiblemente no cumpla con un préstamo futuro. Debido a que los pagos no llevados a cabo a tiempo pueden tardar hasta siete años en salir de su informe crediticio, siempre debe pagar a tiempo, mes a mes. Si no lo hace, mejorar esta parte de su calificación crediticia puede requerir una porción importante de una década.

La deuda pendiente es la segunda parte más importante de la calificación crediticia. Los saldos deudores actuales componen el 30 % de la calificación crediticia. La parte de los límites de las tarjetas de crédito utilizados es una porción importante del cálculo. Le resultará de ayuda con su calificación crediticia mantener lo más bajos posible los saldos de sus tarjetas de crédito y de sus líneas de crédito. Si puede mantenerlos en cero y pagarlos completamente mes a mes, hará lo correcto. Los saldos altos les indican a los prestamistas que está en riesgo de no poder pagar.

La duración del historial de crédito compone el 15 % de la calificación crediticia. Un historial extenso indica a los prestamistas que es más probable que sea responsable con el crédito. Muchas cuentas nuevas en poco tiempo es una señal de riesgo porque puede indicar que un consumidor tiene problemas para pagar sus facturas o está en riesgo de gastar en exceso.

Además, en relación con las cuentas nuevas, la búsqueda de crédito nuevo conforma el 10 % de la calificación crediticia. Cada vez que solicita crédito, el prestamista puede observar su informe crediticio. Cuando lo hace, se informa en su crédito. La presentación frecuente de nuevas solicitudes o la apertura frecuente de nuevas cuentas puede reducir la calificación crediticia.

La última parte del crédito es la combinación crediticia, que conforma el 10 % final de la calificación. Tener solo una cuenta o un tipo de cuenta no es lo mejor para el crédito. Agregar nuevos tipos de cuentas, como préstamos automotores o una hipoteca, puede resultar de ayuda para la calificación. Sin embargo, no es buena idea solicitar una nueva cuenta de crédito solo como ayuda para la combinación crediticia si ya está en camino a tener un buen crédito.

FACTORES PARA LA CALIFICACIÓN CREDITICIA

Porcentaje de calificación crediticia



CONCLUSIONES CLAVE

- ▶ Hay dos factores que en conjunto componen aproximadamente dos tercios de la calificación crediticia.
- ▶ Mantener un historial de crédito positivo es más fácil que corregir el mal crédito.
- ▶ Resista el impulso de afectar el crédito: abrir y cerrar cuentas puede dañar su calificación crediticia.



(E) Maneras de consultar su calificación crediticia

Su calificación crediticia no debe ser un misterio. Todas las personas en los Estados Unidos tienen varias opciones gratuitas y pagas para acceder a su información crediticia.

Algunos bancos, empresas de tarjeta de crédito y empresas financieras de otros tipos ofrecen la calificación crediticia de manera gratuita. Inicie sesión en el sitio web o en la aplicación de su banco o de su prestamista para determinar si puede obtener acceso gratuito a su calificación crediticia a partir de una cuenta existente.

También hay sitios web como Credit Karma y Credit Sesame que suministran la calificación crediticia gratuitamente, pero tenga en cuenta que utilizan su información para anuncios dirigidos al visitarlos o al visitar la aplicación.

Si prefiere una opción paga, hay muchas empresas dispuestas a proporcionar calificaciones e informes crediticios de las tres calificadoras de riesgo crediticio con cargo. Pueden contener mucha más información que las opciones gratuitas anteriores. Sin embargo, nunca debe sentir que es obligatorio pagar para obtener su calificación crediticia.

CÓMO CONSULTAR SU CALIFICACIÓN CREDITICIA

Método	Costo	Ventajas	Desventajas
Su banco o empresa de tarjeta de crédito	Gratuito	Gratuito, es la calificación crediticia real utilizada por su proveedor de productos financieros	En general, es de una sola calificadoras de riesgo crediticio, no se actualiza con frecuencia
Sitios web y aplicaciones de calificación crediticia	Gratuito	Calificaciones e informes crediticios gratuitos, asesoramiento para mejorar el crédito	Se mantienen con publicidad, posiblemente no usen la calificación crediticia FICO
Servicios de calificación crediticia pagos	Cargo mensual	Acceso a calificaciones e informes crediticios de todas las calificadoras de riesgo crediticio	No es gratuito

CONCLUSIONES CLAVE

- ▶ Si no conoce su calificación crediticia, inicie sesión en los sitios web de su banco y tarjeta de crédito para determinar si puede obtenerla gratuitamente.
- ▶ Si no puede hacerlo, puede usar una aplicación gratuita de calificaciones crediticias a fin de obtener un estimado de la calificación crediticia utilizada por los prestamistas.

(F) Maneras de obtener una copia gratuita de su informe crediticio

Las tres calificadoras de riesgo crediticio más importantes deben, por ley, proporcionarle una copia gratuita de su informe crediticio cada 12 meses. El sitio web regido por el gobierno para este programa es [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com). Puede obtener los tres informes crediticios al mismo tiempo o separarlos durante el año. Este acceso a su informe crediticio no incluye su calificación crediticia.

Es recomendable obtener uno de los informes crediticios gratuitos cada tres o cuatro meses. De esa manera, nunca transcurrirá un año entero sin analizar el informe crediticio para detectar errores.



CÓMO OBTENER SU INFORME CREDITICIO GRATUITO

1. **Acceda a annualcreditreport.com**
2. **Ingrese sus datos personales, incluida la información de contacto, su fecha de nacimiento y su número del seguro social**
3. **Elija la calificadoradora de riesgo crediticio de la que desea recibir su informe gratuito**
4. **Analice su informe crediticio para detectar errores e información negativa**
5. **Repita estos pasos anualmente con cada calificadoradora de riesgo crediticio**

CONCLUSIONES CLAVE

- ▶ **Obtener su informe crediticio gratuito solo requiere unos minutos.**
- ▶ **Incluso si puede obtenerlo de otro lado, al usar annualcreditreport.com obtendrá una copia gratuita de su informe crediticio directamente de cada una de las tres calificadoradoras de riesgo crediticio más importantes.**
- ▶ **Analice el informe crediticio en busca de información negativa en la que le gustaría trabajar en el futuro y en busca de cualquier error que deba corregirse.**
- ▶ **Conserve una copia digital o en papel del informe crediticio como referencia hasta obtener uno nuevo al año siguiente.**

(G) Maneras de discutir un error en su informe crediticio

Según la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*), aproximadamente una de cada cinco personas en los Estados Unidos tiene un error en su informe crediticio. Si usted es uno de los aproximadamente 40 millones de estadounidenses en esta situación, puede discutir cualquier error y solicitar que se corrija.

Las víctimas del robo de identidad también pueden tener problemas y cuentas fraudulentas en sus informes crediticios. Corregir esto es más difícil, pero sin duda está entre sus derechos como víctima de un delito.

Puede discutir el error que encontró con la calificadoradora de riesgo crediticio. Por ejemplo, si encontró un problema en su informe crediticio de Equifax, debe comunicarse con Equifax para llevar a cabo la corrección. Cada una de las tres calificadoradoras de riesgo crediticio tiene la opción de discutir errores en línea, por correo o por teléfono.

También puede discutir la información incorrecta directamente con la empresa que la proporcionó. Si tiene una tarjeta de crédito que indica un pago demorado y usted sabe que llevó a cabo el pago en tiempo y forma, comuníquese con la empresa de la tarjeta de crédito. Podrán corregir la información que enviaron a la calificadoradora de riesgo crediticio.

Puede resultar lento y tedioso discutir la información incorrecta, pero si lleva a cabo el proceso, es probable que lo resuelva. Si observa algo que no le gusta y es exacto, probablemente no pueda hacer nada para eliminarlo. Sin embargo, si es incorrecto, puede hacer que lo corrijan.

EJEMPLO/SITUACIÓN

Jen es responsable con sus finanzas y verifica su informe crediticio anualmente. Cuando analizó recientemente su informe crediticio más reciente, observó que su préstamo automotor indicó que llevó a cabo un pago demorado el año pasado. Sin embargo, Jen paga puntualmente siempre con el débito automático.

Para eliminar la información incorrecta, la discute con la calificadoradora de riesgo crediticio. Poco tiempo después, la calificadoradora de riesgo crediticio se comunica con ella y le indica que eliminó el pago demorado.

La vez siguiente que Jen consultó su informe crediticio, la cuenta indicaba un historial de pagos puntuales perfecto.



DISCUSIÓN DE LOS INFORMES CREDITICOS (INDICACIONES/PASOS)

1. **Analice su informe crediticio de cada una de las tres calificadoras de riesgo crediticio en busca de errores. Si detecta un error, apunte qué debe corregirse.**
2. **Discuta la información en línea, por correo o por teléfono con la calificadora de riesgo crediticio correspondiente.**
3. **Comuníquese con el prestamista para que corrija la información, de ser necesario.**
4. **Analice el informe crediticio corregido para confirmar que el error ya no aparece.**

CONCLUSIONES CLAVE

- ▶ Aproximadamente el 20 % de las personas tiene un error en su informe crediticio.
- ▶ Tómese el tiempo de buscar errores anualmente.
- ▶ Trabaje de manera diligente con la calificadora de riesgo crediticio y con el prestamista hasta que se resuelvan todos los errores. Esto puede requerir varias discusiones, pero siempre vale la pena corregir los errores en los informes crediticios.

Resumen

Muchas personas se relajan y dejan que el crédito se resuelva solo. No obstante, ignorar el crédito puede ser un error crucial. Debido a que tiene una influencia tan grande en las solicitudes de préstamos y en las tasas de interés, trabajar para lograr o mantener una muy buena calificación crediticia es una idea inteligente.

En este resumen se presenta la información importante sobre las calificaciones crediticias y los informes crediticios:

(A) El valor de establecer una calificación crediticia

Una calificación crediticia lo ayuda a acceder a diversos productos financieros, como préstamos personales, tarjetas de crédito y préstamos automotores. Además de ayudarlo a que se aprueben préstamos nuevos, la calificación crediticia puede ser un factor para determinar la tasa de interés.

Además de lo que sucede con bancos y préstamos, su calificación crediticia puede influir en otros aspectos de su vida. Las empresas de servicios públicos pueden requerir que las personas con mala calificación crediticia hagan un depósito cuando abren una nueva cuenta. Los propietarios también pueden observar el crédito al analizar las solicitudes de nuevos inquilinos.

(B) Maneras de establecer una calificación crediticia

Para desarrollar el crédito se requiere crédito. Abrir una cuenta con una tarjeta de crédito, pagarla a tiempo mes a mes y mantener bajo el saldo puede ayudar a establecer una buena calificación crediticia. Los

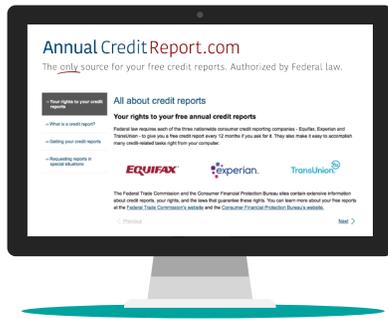
préstamos personales y la mayoría de los préstamos de otros tipos se informan a una calificadora de riesgo crediticio importante. Las tres calificadoras de riesgo crediticio utilizan la información de sus cuentas de crédito para calcular su calificación crediticia.

Si el crédito le resulta algo nuevo, obtener el primer préstamo puede ser difícil. En este caso, las tarjetas de crédito con aval son una opción para comenzar a desarrollar crédito. Las calificadoras de riesgo crediticio también pueden usar información ajena a los préstamos, como el pago a tiempo de los servicios públicos, para ayudar a los consumidores a desarrollar crédito.

(C) Maneras de mejorar una calificación crediticia

Si tiene mal crédito, no es necesario que sea para siempre. Hay información negativa en los informes crediticios que puede tardar años en salir. Otras áreas de su crédito están en su control a más corto plazo.

Pagar los préstamos en tiempo y forma mes a mes, mantener bajos los saldos de las cuentas con crédito renovable y evitar abrir y cerrar cuentas puede



resultarle de ayuda para su calificación crediticia. También debe analizar su informe crediticio en busca de errores y trabajar para que se elimine cualquier información incorrecta negativa.

(D) Factores que afectan una calificación crediticia

Las calificaciones crediticias están compuestas de cinco factores principales de los informes crediticios. Dos factores, su historial de pagos y sus saldos de crédito, componen aproximadamente dos tercios de su calificación crediticia.

Los factores de la calificación crediticia son el historial de pagos (35 %), los saldos de crédito (30 %), la extensión del historial de crédito (15 %), el nuevo crédito (10 %) y la combinación crediticia (10 %).

(E) Maneras de consultar su calificación crediticia

Algunos prestamistas y algunas empresas de tarjetas de crédito le proporcionan su calificación crediticia sin costo adicional. Si no puede acceder, puede encontrar su calificación crediticia con una aplicación gratuita financiada con publicidad o con un servicio pago.

Nunca sienta que debe pagar para obtener su calificación crediticia. Las empresas se complacen en suministrarle su información crediticia con cargo, pero hay algunas buenas opciones que incluyen su calificación crediticia de manera gratuita.

(F) Maneras de obtener una copia gratuita de su informe crediticio

Las tres calificadoras de riesgo crediticio más importantes deben, por ley, proporcionarle una copia gratuita de su informe crediticio cada 12 meses. El sitio web regido por el gobierno es annualcreditreport.com.

También puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio de algunos bancos, algunas empresas de tarjetas de crédito y algunas aplicaciones. Al igual de lo que sucede con su calificación crediticia, también hay opciones pagas para obtener su información crediticia.

(G) Maneras de discutir un error en su informe crediticio

Si detecta un error en su informe crediticio, puede comunicarse con las calificadoras de riesgo crediticio para discutir la información incorrecta. También puede comunicarse con el prestamista que incluyó la información negativa para que la elimine.

Tiene el derecho de que la información negativa de su informe crediticio se corrija. Los errores negativos pueden dañar su calificación crediticia; siempre vale la pena eliminar la información negativa incorrecta.

NOTAS

- 1 Información general sobre las calificaciones crediticias, Consumer Financial Protection Bureau. https://files.consumerfinance.gov/f/documents/cfpb_building_block_activities_all-about-credit-scores_handout.pdf
- 2 En un estudio de la Comisión Federal de Comercio (FTC), el cinco por ciento de los consumidores tenía, en sus informes de crédito, errores que podrían resultar en condiciones menos favorables para préstamos (Federal Trade Commission), febrero de 2013. <https://www.ftc.gov/news-events/press-releases/2013/02/ftc-study-five-percent-consumers-had-errors-their-credit-reports>